

企業の皆様、はたらく皆様へ 新型コロナウイルス感染症 に係る緊急支援策



東京都産業労働局

事業の詳細等については、各ホームページ等で最新情報をご確認ください。

産業労働局ホームページ
(特設ページ)



東京都では、新型コロナウイルス感染症により影響を受ける事業者の方や働く方を対象に、各種支援策を実施していますので、ご活用ください。

資金繰り相談・経営相談

相談時間は平日 9 時 00 分～17 時 00 分、土曜日・日曜日・祝日の相談は行っておりません。
※3/17～3/31 は、平日 19 時 30 分まで時間を延長して相談に応じます。
(経営に関する相談については受付終了時間 19 時)

新型コロナウイルスに関する中小企業者等特別相談窓口

新型コロナウイルス感染症により事業活動に影響を受ける中小企業の皆様を対象とした相談窓口です。

■資金繰りに関する相談

<相談窓口> 産業労働局金融部金融課 (東京都新宿区西新宿 2-8-1 都庁第一本庁舎 19 階北側)

<電話相談> 03-5320-4877

■経営に関する相談

<相談窓口> 公益財団法人東京都中小企業振興公社 総合支援課
(東京都千代田区神田佐久間町 1-9 東京都産業労働局秋葉原庁舎 5 階)

<電話相談> 03-3251-7881 <Eメール相談> sien@tokyo-kosha.or.jp

フリーランスを含む個人事業主特別相談窓口

フリーランスを含む個人事業主の皆様を対象とした相談窓口です。

■資金繰りに関する相談

<相談窓口> 産業労働局金融部金融課 <電話相談> 03-5320-4877

■経営に関する相談 (契約トラブル等)

<相談窓口> 公益財団法人東京都中小企業振興公社 総合支援課

<電話相談> 03-3251-7881 <Eメール相談> sien@tokyo-kosha.or.jp

※法律相談となる場合は、平日 13 時～15 時 (事前予約制) となります。

労働相談

新型コロナウイルスに関する緊急労働相談ダイヤル

新型コロナウイルス感染症に関する休暇や休業の取り扱い、職場のハラスメント等のご相談をお受けします。

<相談窓口> 東京都労働相談情報センター

<相談受付> 0570-00-6110 (東京都ろうどう 110 番)

※「新型コロナウイルス関連の相談」とお伝えください。

<対応時間> 平日 9:00 ~ 20:00 / 土曜 9:00 ~ 17:00

新型コロナウイルス感染症対応緊急融資

感染症により事業活動に影響を受け、売上5%以上減少等の要件を満たす事業者の方が対象です。

融資限度額	2億8千万円（無担保8千万円）
融資期間	運転資金10年以内（据置2年以内）設備資金15年以内（据置3年以内）
融資利率	1.7%～2.4%以内（責任共有制度対象外の場合は1.5%～2.2%以内）
信用保証料	都が全額を補助

新型コロナウイルス感染症対応緊急借換 ～返済のリスケジュールを可能に～

感染症により事業活動に影響を受け、売上5%以上減少や保証付融資の利用がある等の要件を満たす事業者の方が対象です。（借換対象は、現在借り入れている東京信用保証協会の保証付融資）

融資限度額	2億8千万円（無担保8千万円）
融資期間	運転資金10年以内（据置2年以内）
融資利率	1.7%～2.2%以内（責任共有制度対象外の場合は1.5%～2.0%以内）
信用保証料	都が全額を補助（一定の要件を満たさない場合には3分の2）

危機対応融資 ～感染症の影響で売上が急減している事業者～

売上15%以上減少等の要件を満たし、危機関連保証の区市町村認定を受けた事業者の方が対象です。

融資限度額	2億8千万円（無担保8千万円） ※一般の保証枠とは別枠
融資期間	運転資金・設備資金10年以内（据置2年以内）
融資利率	1.5%～2.0%以内
信用保証料	都が全額を補助

<お問合せ先>

産業労働局 金融部 金融課
TEL：03-5320-4877

詳細については
産業労働局ホームページを
ご参照ください。



新型コロナウイルスによる経営課題に関する専門家派遣

新型コロナウイルス感染症により経営面の影響を受けている中小企業を対象に、中小企業診断士等の専門家を派遣し、次のような課題に対し、経営改善等に向けたアドバイスを実施します。（1社4回まで。無料）

※「新型コロナウイルスに関する特別相談窓口」にて相談を実施した上で、支援が必要と認められた企業を対象に実施します。

- ・予約のキャンセルが多くなり、資金繰りに困っている。
- ・仕事が全くなかったため、社員への給与を支払えなくなった。
- ・中国に発注していた製造がストップしたため、急ぎ融資を受けたい。

<お問合せ先>

公益財団法人東京都中小企業振興公社 総合支援課
新型コロナウイルスに関する特別相談窓口
TEL：03-3251-7881

詳細については
東京都中小企業振興公社
ホームページをご参照ください。



休業等への対応

新型コロナウイルス感染症に係る休業等支援事業(専門家派遣)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を理由とする従業員の休業等にあたり、国の雇用調整助成金の特例措置等を利用する中小企業等に、専門家を派遣し、以下について具体的な相談・助言を行います。

(1社5回まで。1回あたり原則2時間以内。無料)

◇ 内容

- ・「雇用調整助成金」の特例措置(新型コロナウイルス感染症関係)に関すること(申請手続き及び制度整備等)
- ・「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金」に関すること(申請手続き及び制度整備等)

<お問合せ先>

労働相談情報センター 事業普及課

TEL : 03-5211-2248

詳細は決まり次第
TOKYO はたらくネットにて
ご案内します。



休業等への対応

新型コロナウイルス感染症対策雇用環境整備促進事業

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を理由として、国の雇用調整助成金等を活用し、非常時における勤務体制づくりなど職場環境整備に取り組む都内中小企業に奨励金を支給します。(1事業所10万円)

<お問合せ先>

産業労働局 雇用就業部 労働環境課

TEL : 03-6205-6703

詳細は決まり次第
TOKYO はたらくネットにて
ご案内します。



休業等への対応

中小企業従業員融資(新型コロナウイルス感染症緊急対策)

休業手当で賃金の全額が補償されない場合があるなど、感染症等の影響による休業での収入減等に備え、中小企業の従業員向けに実質無利子の融資を行います。

融資限度額	100万円
返済期間・返済方法	5年以内・元利均等月賦返済
融資利率	1.8% ※利子については全額都在負担
保証料	全額都在負担
申込先	中央労働金庫

<お問合せ先>

産業労働局 雇用就業部 労働環境課

TEL : 03-5320-4653

詳細は決まり次第
TOKYO はたらくネットにて
ご案内します。



テレワーク

テレワーク導入モデル体験事業

テレワーク導入を検討している都内中堅・中小企業等を対象に、テレワークを体験できる機器を無償貸与することにより、テレワークのメリット・効果を体感できる機会を提供します。（貸与期間は1か月程度）

<お問合せ先>

産業労働局 雇用就業部 労働環境課

TEL：03-3868-3401

詳細は決まり次第
TOKYO はたらくネットにて
ご案内します。



テレワーク

事業継続緊急対策（テレワーク）助成金

都内中堅・中小企業に対し、感染症の拡大防止対策としてテレワークを導入する場合に、その機器やソフトウェア等の導入経費を助成します。

◇ 助成対象

機器等の購入費、機器の設置・設定費、保守委託等の業務委託料、
導入機器等の導入時運用サポート費、機器のリース料、クラウドサービス等ツール利用料

◇ 助成金上限/助成率

限度額：250万円/助成率：10分の10

◇ 申請資格

常時雇用する労働者が2名以上999名以下で、都内に本社または事業所を置く中堅・中小企業等
※東京都が実施する「2020TDM 推進プロジェクト」への参加が要件です。（その他要件あり）

◇ 申請受付期間

令和2年5月12日（火曜日）まで（申請書類は郵送で提出。締切日必着）

※予算の範囲を超える申請があった場合等、申請受付期間内でも受付を終了することがあります。



<お問合せ先>

公益財団法人東京しごと財団 雇用環境整備課

TEL：03-5211-2397

詳細については
東京しごと財団ホームページを
ご参照ください。



テレワーク

テレワークオンラインセミナー

経済団体と連携したテレワーク導入のきっかけづくりのためのオンラインセミナーを開催します。

<お問合せ先>

東京テレワーク推進センター

TEL：03-3868-0708

詳細については
東京テレワーク推進センター
ホームページをご参照下さい。

