

対象事例・免責事例

部位	保証対象	免責事例
室内機	ファンモーター、熱交換器の故障 制御基板の故障	エアフィルターの清掃／交換・ドレンホース詰まりによる漏水、熱交換器・アルミフィンの清掃
室外機	ファンモーターの故障 コンプレッサーの故障 制御基板の故障	汚れに対する清掃 冷媒管、ドレン管の補修／交換 冷媒ガスの交換／補充／処分／証明書発行
本体リモコン・モニター	リモコン・モニター故障	操作カバーの補修／交換、液晶のドット落ち・欠けに関する修理

※上記は一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責の事例となりますが、最終的な保証対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、保証管理会社（PSワランティ株式会社）が判断いたしますので予めご了承ください。

※消耗品の交換、自然災害等外的要因による故障、取付設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害（変色・日焼けなど）、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス（電源入れ忘れなど）による出張費用等は免責（お客様負担）となります。

【注意】修理実施は、修理した部品明細と製品番号が確認できる写真（修理前・修理後）を必ずご用意ください。保証対象判断ができずお支払いできない場合があります。

■ 保証対象部位

室内機		部品名	室外機		部品名
室内機	構造部品	化粧パネル（意匠部）	室外機	送風系統部品	ファン、ファンケーシング
		吸込・吹出グリル			ファンモーター
		フレーム・底板類			ベアリング
	送風系統部品	ファン・ファンケーシング		冷媒系統部品	圧縮機
		ファンモーター			空気熱交換器
		ベアリング			水熱交換器
		オートルーパーモーター			機内配管
	ドレン系統部品	ドレンポンプ			電子式膨張弁
		結露防止ヒータ			電磁弁、四方弁等
		フロートスイッチ		容器関係	
	冷媒系統部品	空気熱交換器	保護装置（保安部品）	電気・電子部品	クランクケースヒータ
		電子式膨張弁	凍結防止ヒータ		
		電磁弁、四方弁等	電装BOX（インバータ含む）		
	電気・電子部品	電装BOX（インバータ含む）	スイッチング電源トランス		圧力センサー、温度センサー
		スイッチング電源トランス	温度センサー、ヒューミディスタット		開閉器類（FFB、ELB含む）
		温度センサー、ヒューミディスタット	リモコンスイッチ（ワイヤレス除く）		スイッチング電源トランス
		リモコンスイッチ（ワイヤレス除く）	補助暖房用電気ヒータ		冷却ファン
	付加機能部品	補助暖房用電気ヒータ	電気集塵器	蓄熱槽（熱交換器部は水熱）	
		電気集塵器	気化式加湿器	ストレナー（水用）	
		気化式加湿器			

上記以外にも本体機能に影響がある部品が対象となります。なお、メーカーにより呼称が異なる場合があります。

■ 保証対象外の部位

防振ゴム ファンベルト フィルター ドレンパン 配管

※なお、保証対象部品を修理する際に、上記部品交換が必要な場合は保証適用とします。

■ 保証対象外の症状・事例

- ・ 冷媒ガスの交換・補充・回収・処分・証明書発行
冷媒ガス漏れによる気密検査（窒素耐圧検査）
- ・ エアフィルターの清掃・交換
- ・ ドレンポンプ・ドレン配管の詰まりによる清掃・漏水対応
- ・ 熱交換機・アルミフィンの清掃
- ・ 汚れに対する清掃
- ・ 冷媒配管、電源線、ドレン配管の点検・修理・不具合
- ・ 操作カバーの補修・交換
- ・ 液晶やコントローラーのドット落ち・欠けに関する修理
- ・ 給排気口の清掃
- ・ 換気用フィルターの交換
- ・ 虫や動物の侵入による不具合
- ・ 電源線・信号線の不具合
- ・ 落雷等の過電流・過電圧による不具合

【注意】上記に記載の保証対象部位は、正しく使用されている状況下で発生した自然故障に対し「延長保証約款」に準じ保証対象とします。延長保証約款に記載されている「保証対象外となる費用」等に該当する場合、保証対象とならない場合があります。