

令和5年7月26日

## 訪日外国人旅行者向けマナー啓発動画の周知について

平素より観光行政の推進にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

観光庁では、一部観光地で課題とされていた観光客のマナー違反等のオーバーツーリズムの防止に向けて、令和元年度、訪日外国人旅行者向けのマナー啓発動画を作成し、地方自治体や観光関連事業者等に広く利用を呼び掛けていたところです。

今般、国内外の観光需要の回復を受け、訪日外国人旅行者向けのマナー啓発の一層の促進を図るべく、本動画の放映・配信について、下記の通り、皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 ご協力依頼：マナー啓発動画の放映・配信について

訪日外国人旅行者向けのマナー啓発動画「THE RESPONSIBLE TRAVELER」について、公共スペースにおけるデジタルサイネージやホームページ等を活用し、放映・配信を頂きますよう、ご協力をお願い申し上げます。

(想定する主な放映・配信の場面)

- ・ CIQ エリアを含む空港内
- ・ 航空機内
- ・ ターミナル駅
- ・ 電車、バス車両内
- ・ 船舶内
- ・ 観光案内所、観光拠点
- ・ 医療機関
- ・ 道の駅
- ・ 各地の観光施設等（美術館、博物館、テーマパーク、庭園、飲食店、土産物屋等）
- ・ 宿泊施設
- ・ 事業者等のホームページ 等

#### 2 動画について

場面に応じて各種マナー別の1分程度の動画のほか、同内容を簡略化した15秒の動画がございます。

言語は、音声は英語、字幕は英中（繁・簡）韓国語が対応しており、訪日外国人旅客を対象とした活用を想定しておりますが、外国人と日本人双方に通じるものとなっております。

(主な動画の内容)

- ・ 観光地でのマナー (自撮り、歩き方、禁煙、ゴミのポイ捨て など)
- ・ 電車、駅でのマナー (乗り降り、スーツケース、スマホ利用 など)
- ・ 宿泊施設でのマナー (温泉の掛け湯、備品の持ち帰り禁止 など) ほか

※動画 URL : [https://www.mlit.go.jp/kankocho/page08\\_000113.html](https://www.mlit.go.jp/kankocho/page08_000113.html)

上記 URL にアクセスいただき、以下の手順にてダウンロードをお願いいたします。

- ① 一覧よりダウンロードしたい動画をクリックして動画を再生する
- ② 動画右下の三点リーダーをクリック (動画内にカーソルを合わせると三点リーダーが表示されます)
- ③ 「ダウンロード」をクリック

高画質版をご希望の場合は別途ご連絡下さい。

以上

観光庁外客受入参事官室 担当 : 飯島・長坂

電話 : 03-5253-8972 <直通>